**19.12.20**

**19-ЭК-2д**

**Менеджмент**

**Практическое занятие: Изучение причин, влияющих на принятие управленческих решений**

**Тест**

**1.** Что такое решение?

а. решение- это выбор альтернативы

б. решение- это разработка альтернативы

в. решение- это поиск альтернативы

**2.** Что является основными характеристиками качества управленческого решения?

а. научная обоснованность

б. логичность

в. своевременность

г. адаптивность

д. перспективность

**3.** «Школа принятия решений» как самостоятельная наука сложилась :

а. в середине 60-х годов

б. в 70-е  годы

в. в середине 80-х годов

**4.** Зависит ли процесс принятия решения от индивидуальных качеств руководителя?

а. нет

б. да

в. процесс принятия решения зависит только от индивидуальных качеств руководителя

**5.** Что такое стиль руководства?

а. стиль руководства- умение руководителя подчинить себе ниже стоящие иерархические уровни

б. стиль руководства- распределение должностных обязанностей по иерархическим уровням

в. стиль руководства- правильное поведение руководителя по отношению к подчиненным в ситуации, требующей выбора

**6.** К методам  математического моделирования относятся:

а. теории очередей

б. управление финансами

в. модели линейного программирования

г. теория вероятностей

**7.** Какие специфические особенности характеризуют

«метод Делфи»:

а. анонимность экспертов

б. регулируемая обратная связь

в. наличие канала прямого получения информации

г. статистическая обработка результатов опроса и формирование группового ответа

**8.** Какие методы экспертных оценок являются основными:

а. метод комиссий

б. метод рыночной атаки

в. метод разработки сценариев

г. метод Врума-Йеттона

**9.** Какие бывают способы оценки качеств эксперта:

а. априорные

б. рекомендательные

в. дедуктивные

г. апостериорные

**10.** Какой характер носит экспертная информация?

а. количественный

б. множественный

в. двойной

г. качественный

**11.** Что такое риск?

а. риск- возможная потеря

б. вероятность дополнительных расходов или неполучения доходов

в. риск- потенциально существующая вероятность потери ресурсов или неполучения доходов, связанная с конкретной альтернативой управленческого решения

**12.** Что такое природные риски?

а. вероятность потерь или дополнительных расходов, связанных с загрязнением окружающей среды

б.вероятность имущественных потерь в связи с политической нестабильностью

в. вероятность потерь в результате действий стихийных сил природы  (землетрясения, бури, наводнения, эпидемии)

**13.** Что такое селективный риск?

а. риск, связанный с возможностью потерь при реализации объекта инвестирования из-за изменения оценки его качества

б. риск потерь или упущенной выгоды из-за неправильного выбора объекта инвестирования на определенном рынке

в. риск того, что заемщик окажется не в состоянии выполнять свои обязательства

**14.**  Создание системы управления риском в организации предполагает:

а. создание эффективной системы оценки и контроля принимаемых решений

б. лимитирование риска

в. выделение специального подразделения или работника, занимающегося управлением рисками

**15.** Методы управления риском можно разделить на:

а. методы предупреждения и ограничения риска

б. методы компенсации возможных потерь

в. расчетно-аналитический метод

г. экспертный метод

**16.** Что такое ответственность?

а. ответственность -методы и процедуры контроля, под которыми находится руководитель и его решения

б. ответственность –принуждение к соблюдению и исполнению определенных требований, норм и правил

**17.** Какой характер носит юридическая ответственность?

а. уголовная ответственность

б. условная ответственность

в. гражданская ответственность

г. государственная ответственность

д. административная ответственность

**18.**  Из каких процедур состоит стадия реализации управленческого решения?

а. разработка плана реализации

б. управление реализацией

в. определение комплекса необходимых работ

г. определение числа исполнителей

д. контроль выполнения решения

е. оценка результатов реализации

**19.** Что такое прибыль?

а. составная величина, которая образуется сложением разнородных видов эффектов, значение которых неравноценно

б. возможность суммировать различные составляющие «прибыли» и нахождение числовых коэффициентов

в. совокупность критериев, характеризующих то или иное решение

**20.**  Какие факторы оказывают влияние на характер принимаемых решений?

а. степень полноты и достоверности информации

б. объем информации

в. своевременность

г. адаптивность

 **Ситуационная задача №1**

Ситуация: Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

1. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.
2. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:
	* Уволить несогласного лидера;
	* Проигнорировать его мнение;
	* Привлечь на свою сторону;
	* Прочее (обосновать).

Преподаватель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Ш.Урусбиева