**15.01.2021**

**Группа: 20 псо-1д**

**Дисциплина: Обществознание**

**Тема:** **Социальные интересы.**

**Тип урока:** Изучение нового материала с применением информационно- коммуникативных технологий

**Цель урока:**

Рассмотреть сущность конфликтов, их разнообразие и стратегии поведения.

**Задачи урока**

I. Обучающие:

1. Сформировать представления учащихся о понятиях: «конфликт», «социальный конфликт», «личностный конфликт», «межличностный конфликт», «межгрупповой конфликт», «конфликт с внешней средой».

**Понятие конфликта**

Человек, как ты уже знаешь, может состояться как личность только в процессе социализации, то есть освоения социальных ролей в обществе себе подобных, то есть людей.

Однако для того чтобы стать полноправным членом общества и успешно с ним коммуницировать, человеку приходится соразмерять свою индивидуальность (особенности проявления характера, например) с системой ожиданий той социальной группы, членом которой ему хотелось бы стать. При этом, безусловно, в полной мере отказаться от присущих ему качеств и особенностей человек не может. Поэтому в некоторых случаях между ним и группой вполне может возникнуть спорная ситуация, в которой индивиду придётся проявить определённую стратегию поведения. Такая спорная ситуация между одним или несколькими членами социальной группы и остальными её участниками, при которой их интересы становятся противоположными или несовместимыми, называется конфликтом.

**Конфлик**т (лат. conflictus - столкновение, серьёзное разногласие, спор) - это противоречие между двумя или несколькими участниками действия, при котором хотя бы один из них стремится добиться лидирующего (господствующего) положения над остальными.

**Конфликт-** столкновение интересов нескольких лиц или социальных групп.

Существует целая наука, изучающая как сами конфликты с момента их возникновения и до завершения, так и возможные пути их преодоления. Эта наука называется конфликтология и существует как область другой науки — психологии.

**Конфликтология - это область** **(отрасль) науки**, изучающая причины зарождения, развития, эскалации и разрешения конфликтов на всех уровнях.

**Этапы возникновения и прекращения конфликта**

Далеко не каждое разногласие или столкновение интересов переходит в конфликт. Давай рассмотрим, как появляется конфликт.

1. Возникновение спорной ситуации. Это всего лишь ситуация и пока смутное предположение, что «что-то идёт не так». Пока никаких действий ни одна из сторон не предпринимает.

2. Восприятие ситуации как конфликтной хотя бы одним из участников возможного конфликта. Пока это тоже ещё не конфликт, а зарождающаяся «точка отсчёта» конфликта.

3. Эскалация конфликта. Вот на этой стадии происходит обострение проблемной ситуации, начинается противоборство сторон конфликта, которое постепенно ослабляется. Это и есть конфликт.

**Эскалация конфликта** (лат. sсаlа - «лестница») - это такое временное развитие спорной ситуации, при котором она углубляется, становится всё более сложной и противоречивой и наконец разрешается.

4. Завершение или прекращение конфликта. На этой стадии либо конфликтная ситуация разрешена и конфликт исчерпан, то есть завершён, либо она не получила разрешения и временно прекратилась до нового обострения.

**Стратегии разрешения конфликта**

Если у индивида или нескольких индивидов возникает проблемная противоречивая ситуация в какой-либо социальной группе, или же у одной социальной группы возникает проблемная ситуация с другой социальной группой, мы можем говорить о возникновении конфликта. Понятно, что в этом случае возникает необходимость устранить эти противоречия, то есть разрешить конфликт. А это означает, что перед каждым участником конфликта встаёт вопрос о выборе модели (стратегии) поведения.

**Современная конфликтология выделяет пять стратегий возможного поведения индивида (или группы) в конфликтной ситуации:**

**1. Приспособление.** Приспособление - это соглашательская политика. Одна сторона конфликта соглашается с другой стороной, признавая её правоту несмотря на имеющиеся возражения. Зачастую это происходит потому, что индивид (или группа) просто боится высказать своё мнение. Поэтому, несмотря на внутренний протест, всё же соглашается с мнением оппонента. Эта стратегия встречается нередко, однако, как ты понимаешь, конфликт не разрешается таким путём, он просто затухает на время, и есть вероятность его повторного возникновения.

**2. Избегание.** Избегание конфликта - это уход от конфликтной ситуации. При избегании любая из сторон стремится «перевести стрелки» на что-то другое, для того чтобы не концентрировать внимание на самом конфликте.  
Это тоже довольно частая модель поведения, однако имеющая тот же, что и в первом случае, существенный недостаток: конфликтная ситуация не разрешена, а значит, существует опасность возникновения конфликта снова и, быть может, даже в более сильной форме.

**3. Соперничество.** Соперничество - это активное противостояние одной конфликтующей стороны другой в борьбе за что-то ценное, имеющее значимость для обеих сторон. Существует, по сути, два вида соперничества: структурное и мотивационное.  
Структурное соперничество - это борьба за то, что необходимо для выживания человека (еда, вода и т. п.) - в современном обществе практически не встречается.  
Мотивационное соперничество главной целью ставит лидирующую позицию в чём-либо, несмотря на то, что для выживания это вовсе не необходимо. На первый план выходит самоутверждение.

Опасность соперничества при конфликте состоит в том, что слишком высока мотивация к победе, пусть даже и любой ценой. Человек начинает считать, что он просто обязан победить, обязан быть всегда правым. И в этом случае, к сожалению, человек может прийти к мысли, что чужой успех - это его поражение. А это, как ты понимаешь, совсем непродуктивно, потому что на самом деле сравнивать человека можно только с ним же самим, ибо все люди уникальны.

**Итогом такой стратегии** будет агрессивное и настороженное отношение друг к другу, а это сделает решение конфликта, по сути, невозможным… Конфликт будет отложен на время, пока «проигрывающая сторона» не «накопит сил для борьбы». И, поскольку само соперничество очень увлекательно, люди частенько забывают о том, что можно ведь и договориться без борьбы, прийти к решению путём диалога. И это будет гораздо эффективней и ценней.

**4. Компромисс.** **Компромисс - это** совместно найденное решение конфликтной ситуации, удовлетворяющее обе стороны. При компромиссе каждая из сторон отказывается от первоначальных требований в какой-то части, идя на уступки оппоненту. При этом - обратите внимание - это взаимный и добровольный процесс. Ни о каком силовом давлении речь здесь не идёт. Это исключительно путь диалога, путь переговоров.  
Результатом является именно решение конфликта, что не достигается при предыдущих стратегиях поведения. Потому что итогом будет выработка такого решения, которое удовлетворит, пусть и не в полной мере, обе стороны. И поэтому компромисс, безусловно, путь конструктивный.

**5. Сотрудничество.** Вершиной конструктивного разрешения конфликтной ситуации является сотрудничество. **Сотрудничество - попытка** разрешить конфликт, учитывая как интересы противоположной стороны, так и ценность межличностных отношений. Сотрудничество - самый сложный вариант разрешения конфликта, потому что в этом случае речь идёт не о взаимных уступках, как при компромиссе, а о сохранении прежде всего межличностных отношений между противоборствующими сторонами.

Поэтому при стратегии сотрудничества обе стороны конфликта могут отказаться от первоначальной позиции, а затем совместно выработать общую позицию, которой сообща же и будут придерживаться, или же станут осуществлять общую деятельность. В этом случае их общей задачей становится разрешение проблемы именно совместными усилиями.

Иногда при невозможности разрешить конфликт между сторонами прибегают к помощи тех, кто гарантированно не разделяет интересы ни одной из сторон, но кому доверяют обе стороны конфликта.

Это - третьи лица, или «третейский суд» (совсем необязательно в рамках судебной системы). При социальном конфликте ими могут быть общие знакомые или люди, уважаемые всеми сторонами конфликта, например.

***Обрати внимание!***

**Компромисс** - это путь взаимных уступок. На первый план при сотрудничестве выступают именно межличностные отношения. Самые важные критерии «третейского суда» - объективность и признание его решения конфликтующими сторонами. Конфликты могут быть **конструктивными** и **неконструктивными**. При **конструктивном** конфликте стороны не выходят за рамки деловых отношений и не «переходят на личности».

При **неконструктивном**конфликте стороны могут, уходя от сути спора, прибегать к нравственно осуждаемым действиям, например, оскорблять друг друга, вспоминать противной стороне прошлые ошибки и неудачи, высмеивать её. Осталось запомнить, что конфликты могут быть **межличностными**, о которых теперь ты знаешь, **локальными**, затрагивающими отдельные стороны общества, и **глобальными** - в которых принимает участие значительная часть государств.

**К заданию даны три варианта ответа, из которых только один правильный. Выбери верный вариант ответа.**

**Принадлежность человека к роду homo sapiens sapiens -**

* индивид
* личность
* индивидуальность

**Особое проявление ярких способностей в какой-либо деятельности, высокий уровень одарённости какими-либо способностями — это**

* гениальность
* одарённость
* талант

**Система действий и поведение, ожидаемые обществом от человека, занимающего определённое общественное положение — это**

* социальная роль
* социальный статус
* модель поведения

**Деятельность, направленную на удовлетворение потребностей в развлечении, удовольствии, а также на развитие определённых навыков и умений называют**

* общением
* учением
* игрой
* способностью

**Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Алхпанова З.С.**