

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Чеченский государственный педагогический колледж»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «ЧГПК»

М. И. Усманов

«26» 09 2023 г.

**ОТЧЕТ**  
**О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ**  
**ЧЕЧЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА В 2022 ГОДУ,**  
**ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И**  
**КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН**  
**(МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАЗРЕЗЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ЧЕЧЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА В 2022 ГОДУ

### об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и Порядком о независимой оценке качества образования ГБПОУ «Чеченский государственный педагогический колледж» система независимой оценки качества образования (далее – НОКО) предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, в том числе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

На основании плана внутренней системы качества образования было организовано проведение онлайн-анкетирования обучающихся ГБПОУ «Чеченский государственный педагогический колледж». Общее количество респондентов, по колледжу, участвовавших в анкетировании, составило 298. В рамках анкетирования к участию были привлечены члены студенческой комиссии по качеству образования.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились: удовлетворенность материально-техническим обеспечением колледжа; удовлетворенность компетентностью работников колледжа; доброжелательность и вежливость работников колледжа; удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать колледж родственникам и знакомым; возможность связаться с любым структурным подразделением «ЧГПК» в случае необходимости (административно-управленческий персонал, учебная часть, библиотека) и пр.

Анализ показателей оценки ГБПОУ «Чеченский государственный педагогический колледж» обучающимися за 2022 год показал высокие результаты (%) по всем ключевым параметрам.

Общее количество респондентов, обучающихся на программах среднего профессионального образования в колледже, принимавших участие в опросе «Об оценке обучающимися качества образования в колледже» - 298 студента;

**В целом обучающиеся колледжа удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса (в % от числа опрошенных получателей услуг):**

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте – 98%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 100%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 100%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) – 100%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 100%;



- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 97,4%;

**Высокая доля обучающихся на всех направлениях подготовки по программам среднего профессионального образования, удовлетворенных организацией образовательной деятельности организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):**

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), варьируется – 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 100%;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 96%.

**Доля получателей услуг, удовлетворенных содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования составила (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):**

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике – 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний – 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой – 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава – 100%.

Результаты анкетирования обучающихся в разрезе специальностей среднего профессионального образования по оценке «ЧГПК» представлены в таблице 1.

**Таблица 1.**

I № п/п	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса			
	Наименование показателя	Всего респондентов (чел.)	Количество респондентов, вес, %удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	298	294	98,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	298	298	100
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1	1	100
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	298	290	97,0

	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)			
5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	298	298	100
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	298	288	97,4
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), варьируется	298	298	100
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	298	298	100
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	298	287	96,0
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.</b>			
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике/	298	298	100
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний.	298	298	100
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой.	298	298	100
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава	298	298	100