**Дата проведения:** 14.01.2021

**Группа:** 20-ПСО-2д

**Наименование дисциплины:** ИСТОРИЯ

**ТЕМА: «СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ»**

**Конфликт**– спор за обладание тем, что высоко ценится сторонами.

– столкновение противоположных целей, позиций, мнений и взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

**Социальный конфликт** – особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действие одной стороны столкнувшись с противодействием другой делает невозможным реализацию её целей и интересов.

**Основными структурными элементами конфликта являются:**

*Субъекты конфликта* – это оппоненты (участники конфликта). Участниками конфликта могут быть отдельные индивиды, социальные группы, организации.

Виды социальных групп:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Первичные** | **Вторичные** | **Третьи** |
| Непосредственные участники конфликта | Стремятся быть не замешанными непосредственно в конфликте | Заинтересованы в разрешении конфликта |

*Объект конфликта* – это та ценность, за обладание которой идёт борьба

*Предмет конфликта* – это проблема, конкретный повод, противоречие, ради разрешения которых оппоненты вступают в конфликт.

Например, вам наверняка известен тот факт, что по версии древнегреческого поэта Гомера, Троянскую войну спровоцировала богиня раздора и хаоса Эрида, которая подкинула Гере, Афине и Афродите «яблоко раздора» с надписью: «Прекраснейшей». Собственно, яблоко тут вообще на последнем месте. Никто так и не узнал, было ли оно хотя бы сладким. Главное – борьба за него, общественное признание, социальный престиж.

Тут предметом конфликта является «яблоко», а объектом конфликта является престиж, возможность считаться прекраснейшей среди других жительниц Олимпа.

Для того, чтобы конфликт разгорелся, необходимо, чтобы объект конфликта был неделимым. Например, если было бы три яблока с надписью: «Одной из трёх прекраснейших», то и повода для конфликта могло бы и не быть, каждая сторона получила бы по яблочку.

ПРИЧИНЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

* различия в мировоззрении и жизненных целях;
* социальная структура общества;
* культурно-языковые различия;
* материальные ресурсы;
* религиозные различия;
* внутренняя неоднородность и разобщённость общества;
* неспособность находить компромисс;
* конфликтное поведение человека, его индивидуальные черты.

Как и в национальных конфликтах, следует различать реальные ***причины*** и ***повод***конфликта.

СТАДИИ КОНФЛИКТА

1) **Предконфликтная**. Осознание носителями противоположных точек зрения напряжения между ними, которое необходимо преодолеть.

2) **Активная**. Сам конфликт. В предконфликтной стадии не удалось достичь согласия. Различные действия, совершаемые с целью изменить мнение противника.

3) **Разрешение.** Завершение конфликта. Бездействие по отношению к сопернику, ликвидация причин конфликта.

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

Социальные конфликты для удобства группируются по некоторым *признакам*.

⇒ Форма протекания:

* внутриличностный (противоречия внутри индивида);
* межличностный (участие двух и более людей).

⇒ Участие группы:

* межгрупповой;
* с внешней средой (конфликт с организациями, поддерживающими недопустимые для человека нормы и предписания).

⇒ Сферы жизни:

* отдельные сферы (экономика, культура, политика);
* социальная революция (охват всего общества в целом).

⇒ Время развития:

* краткосрочный;
* долгосрочный.

⇒ Повторяемость:

* разовый;
* повторяющийся.

⇒ Средства воздействия на оппонента:

* насильственный (использование угроз);
* ненасильственный (мирный конфликт).

⇒ Форма возникновения:

* преднамеренный (заранее подготовленный);
* спонтанный (возникший стихийно).

⇒ Охватываемая территория:

* личный;
* групповой;
* локальный;
* региональный;
* общенациональный;
* глобальный.

⇒ Влияние на развитие общества:

* прогрессивный;
* регрессивный.

СТАДИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

Для того чтобы позитивно завершить социальный конфликт, необходимо сделать следующие шаги.

* Проанализировать конфликт;
* Выявить конкретные причины и найти способы их устранения;
* Выбрать наиболее подходящий способ решения конфликта.

СПОСОБЫ ЗАВЕРШЕНИЯ КОНФЛИКТА

Выделяют ***шесть основных стратегий завершения конфликта***. Используется наиболее подходящая к конкретной ситуации.

* **Применение силы** — сильнейшая сторона (или считающая себя таковой) прибегает к силе.
* **Арбитраж** — обращение конфликтующих сторон к специальным органам власти, которые решают спорный вопрос.
* **Избегание**— физический или психологический уход от конфликтной ситуации.
* **Компромисс** — совершение конфликтующими сторонами взаимных уступок.
* **Переговоры** — мирное обсуждение проблемы конфликтующими сторонами.
* **Посредничество** — разрешение проблемы третьей стороной.

ПОСЛЕДСТВИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

**Положительные последствия**

* Информирование о наличии социальной напряжённости;
* усиление сплочённости каждого из соперничающих лагерей;
* толчок к совершению социальных изменений;
* понимание своих интересов, а также интересов других участников конфликта, что перетекает в сотрудничество;
* снятие психологической напряжённости.

**Отрицательные последствия**

* Нарушение спокойствия общественной жизни, привычного уклада;
* разрушение равновесия сил, устойчивого положения;
* стресс для участников.

Разрешение конфликта может быть:

* полным (завершается полностью);
* частичным (изменяет форму, но сохраняет мотивацию).

ЗАКРЕПЛЕНИЕ

**Кроссворд №1**

**«Способы разрешения конфликта»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| X | X | X | X | X | X | X | 1 |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| X | X | X | X | X | X | X | 3 |  |  |  |  | X | X | X | X | X |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| X | X | X | X | X | 6 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X |
| X | X | X | X | 7 |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

**По горизонтали**  
**1**. Согласие, спокойствие, отсутствие вражды.  **2**. Причина конфликта по К. Марксу.  **3**. Столкновение двух или более людей без оружия, либо с применением холодного оружия (ножи, топоры), или предметов, используемых в качестве оружия (камни, куски арматуры, заточки, обрезки труб, кастеты и т. п.), с причинением побоев и (или) вреда здоровью различной степени тяжести.  **4**. В этике и праве разрешение некой конфликтной ситуации путём взаимных уступок; уступка ради достижения какой-либо цели.  **5**. Участник конфликта.  **6**. Действие, в основе которого лежит формальный повод для непосредственного столкновения участников.  **7**. Судья в конфликте.  **8**. Согласование разнородных и даже противоположных (конфликтных) элементов.

**По вертикали**  
**1**. При \*\*\*\*\*\*\*\* в процесс вступает третья сторона-посредник. Цель которой помочь первым двум договориться.    
Кроссворд №2

**«Способы разрешения конфликта»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  | 2 |  |  | X | X | X | X | X | X |
| X | 3 |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| X | X | X | X | 5 |  |  |  |  |  |  |  | X |
| X | X | X | X | 6 |  |  |  | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | 7 |  |  | X | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | 8 |  |  |  |  |  | X | X | X |
| 9 |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X | X |

**По горизонтали**  
**1**. Он играет большую роль в конфликтах, по мнению И. Канта.  **3**. Он помогает избежать конфликт.  **4**. Порождает зависть и как следствие конфликт.  **5**. Действие, в основе которого лежит формальный повод для непосредственного столкновения участников.  **6**. Музыкант уверен, что это метрическая единица в музыке.  Механик уверен, что это технический термин, относящийся к двигателю.  И только педагог с психологом сойдутся во мнении, что это чуткость в отношениях с людьми.  **7**. Этот город руководствовался правилом «разделяй и властвуй» 8. Судья в конфликте.  **9**. Бунт недовольных властью.    
  
**По вертикали**  
**2**. В случае \*\*\*\*\*\*\* третья сторона контролирует не только процесс, но и исход. В спорах между детьми  \*\*\*\*\*\*\*\*\* часто выступают родители.

ТЕСТ

**1. Верны ли следующие суждения о социальных конфликтах?**

А. Конфликты могут оказывать положительное воздействие на общество.

Б. Одним из способов разрешения социального конфликта являются

взаимные уступки противоборствующих сторон.

1) верно только А

2) верно только Б

3) верны оба суждения

4) оба суждения неверны

**2.** **Верны ли следующие суждения о социальных конфликтах?**

А. Одним из условий возникновения социального конфликта могут стать

различия в ценностях противоборствующих сторон.

Б. Социальные конфликты всегда ведут к негативным последствиям.

1) верно только А

2) верно только Б

3) верны оба суждения

4) оба суждения неверны

**ТЕСТИРОВАНИЕ СТУДЕНТОВ**

КОНФЛИКТНАЯ ЛИ ВЫ ЛИЧНОСТЬ ?

1. Представьте, что в общественном транспорте начинается спор. Что вы

предпринимаете?

a. Избегаете вмешиваться в ссору

b. Можете вмешаться, встать на сторону потерпевшего или того, кто

прав

c. Всегда вмешиваетесь и до конца отстаиваете свою точку зрения

2. Любите ли вы спорить со своими друзьями?

a. Только с теми, кто не обижается, и когда споры не портят ваши

отношения

b. Да, но только по принципиальным, важным вопросам

c. Вы спорите со всеми и по любому поводу

3. Кто-то пытается пролезть вперед вас без очереди. Ваши действия?

a. Считая, что и вы не хуже него, попытаетесь обойти очередь

b. Возмущаетесь, но про себя

c. Открыто высказываете свое негодование

4. Представьте: подруга постоянно говорит вам о необходимости экономии и

бережливости, о вашей расточительности, а сама то и дело покупает дорогие

вещи. Она хочет знать ваше мнение о своей последней покупке. Что вы ей

скажете?

a. Что одобряете покупку, если она доставила ей удовольствие

b. Говорите, что эта вещь безвкусна

c. Постоянно ругаетесь, ссоритесь с ней из-за этого

5. Вы встретили подростков, которые курят. Как вы реагируете?

a. Думаете: "Зачем мне портить себе настроение из-за чужих, плохо

воспитанных озорников?"

b. Делаете им замечание

c. Если бы это было в общественном месте, то вы бы их отчитали

9. В кафе вы замечаете, что официант обсчитал вас?

a. Вы не даете ему чаевые, которые заранее приготовили, если бы он

поступил честно

b. Попросите, чтобы он еще раз при вас подсчитал сумму

c. Это будет поводом для скандала

10. Вы на отдыхе. Администратор занимается посторонними делами, сам

развлекается вместо того, чтобы выполнять свои обязанности: не следит за

уборкой в комнате, разнообразием меню. Возмущает ли вас это?

a. Да, но если вы даже и выскажете ему какие-то претензии, это вряд

ли что-то изменит

b. Вы находите способ пожаловаться на него, пусть его накажут или

даже уволят с работы

c. Вы вымещаете недовольство на младшем персонале: уборщицах,

официантках.

Оценка результатов теста

Большая часть ответов под буквой:

a - Свое недовольство скрываете в себе, если что-то не по Вашему, то идет

личностный конфликт. Внешнего проявления избегаете.

b - Вы способны на рациональный конфликт, давая противнику возможность

высказаться в свою защиту. Все конфликты решаете путем соглашений.

c – Чаще всего вы являетесь зачинщиком конфликта, и этот конфликт строится на ваших эмоциях.

Преподаватель: Великанова Е.В.