**21.12.20**

**19-ЭК-1д**

**Менеджмент**

**Практическое занятие: Практическое занятие: Разработка управленческого решения**

**Этапы процесса принятия управленческого решения:**

- определение целей управления,

- получение и анализ доступной информации,

- прогнозирование возможных последствий от реализации принятого решения,

- разработка решения по целям управления,

- доведение решения до исполнителя,

- реализация решения,

- контроль реализации решения,

-▪ оценка эффективности решения.

Этап подготовки решения включает наличие ситуации и проблемы. Под **ситуацией** понимается совокупность обстоятельств, положения, обстановка, которыми характеризуются организация или ее внешняя среда. Под **проблемой** понимается сложная ситуация, требующая исследования и решения.

**Целью** принятия решения считается результат, которого предполагается достичь в процессе реализации решения. Под **субъектом управления** понимается лицо, принимающее решение (ЛПР), которое наделено правом принятия решения.

На **подготовительном этапе:**

**▪**выявляется проблема, требующая решения, определяются степень ее критичности и параметры управленческого решения, с помощью которого можно решить проблему, собирается и перерабатывается дополнительная информация;

- формулируется цель, определяются желаемые значения показателей, которые планируется достичь в результате реализации решения;

- разрабатывается прогноз развития ситуации

- требуется задействовать в реализации решения;

- определяются состав участников разработки и организационная форма принятия решения.

На **этапе разработки решения:**

**-** определяется формат управленческого решения, состав специалистов, разрабатывающих проект решения;

- разрабатывается перечень ожидаемых результатов;

- готовится проект решения, осуществляется экспертная оценка проекта, вносятся необходимые коррективы;

- осуществляется согласование проекта решения с заинтересованными подразделениями;

- проект решения вносится на утверждение руководителя или коллегиального органа управления;

- управленческое решение утверждается.

На **этапе реализации решения:**

**-** разрабатывается «дорожная карта» (план мероприятий) по исполнению управленческого решения;

- назначаются исполнители отдельных разделов управленческого решения;

- проводится организационная работа согласно плану (заключаются договоры, осуществляется набор и переобучение кадров, до сотрудников доводятся конкретные задания, приобретается оборудование и т.д.).

На **этапе контроля реализации решения:**

проводится оценка степени достижения целей, предупреждение проблем, мобилизация усилий членов коллектива.

На **заключительном этапе реализации решения:**

**-** разрабатывается технология контроля (компьютерная технология, анализ статистических данных, тестирование, внешнее наблюдение, совещания исполнителей);

- анализируется эффективность и качество, проводится вознаграждение сотрудников.

Логическая последовательность действий, приводящих к исполнению решения проблемы, называется **алгоритмом принятия управленческого решения.**

**Контрольные вопросы и задания**

1. Охарактеризуйте этапы разработки управленческого решения.

2. Что понимается под анализом внешней среды для принятия управленческого решения?

3. На конкретном примере охарактеризуйте ситуацию и проблему в сфере управления персоналом, требующих принятия управленческого решения.

4. Какова степень влияния руководителя на процессы принятия управленческих решений в организации?

5. Расскажите (на конкретном примере), как проходит процесс реализации управленческого решения.

Преподаватель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Ш.Урусбиева