**Дата: 11. 12.2020г.**

**Группа: 17- ТО-1д**

**Наименование дисциплины: Техническая документация**

**Тема: ПЗ оформление заявки и заказ наряда на оказание услуг по ТО и ремонту автомобилей**

Заказ-наряд — документ, который автосервис оформляет в случае ремонта или обслуживания автомобиля. Фактически — это договор между автосервисом и владельцем автомобиля. В статье расскажем зачем оформлять заказ-наряд, и как это сделать правильно.

**Зачем автосервису заказ-наряд**

Главный плюс заказа-наряда — экономия времени. Он заменяет сразу несколько документов: заявку клиента на ремонт машины, техническое задание с указанием конкретных видов работ, договор и акт приемки-передачи.

Лаконичность документа не снижает безопасность сделки. Обе стороны, автосервис и клиент, защищают себя на случай споров.

Допустим, клиент отказывается оплачивать ремонт автомобиля. В заказе-наряде прописаны стоимость работ и использованных запчастей. Клиент подписал договор, значит дал согласие. В суде он с большой вероятностью проиграет. Он об этом знает, поэтому не будет никуда обращаться, даже если грозится.

**Где взять бланк заказ-наряда**

Закон не устанавливает обязательную форму заказ-наряда. Вы можете разработать форму, удобную для вашего автосервиса. Главное — включить обязательные элементы, определённые в законе. При составлении заказ-наряда, нужно руководствоваться [положениями о договоре подряда](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/28e9350147c65bfef403106a5b858c86f94fa747/) и[правилами оказания услуг](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=212255&fld=134&dst=100010,0&rnd=0.7430743923967302#024891610377175333) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств.

**Что должно быть написано в заказ-наряде**

Заказ-наряд составляется в письменной форме и содержит следующие сведения:

* данные исполнителя: ФИО, ИНН, сведения о регистрации ИП или наименование и адрес.
* данные заказчика: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес;
* сведения об автомобиле: марка, модель, государственный номер, номера основных агрегатов, цена — определяется по соглашению сторон;
* сроки: дата приёма заказа и дата его выполнения, могут быть указаны промежуточные сроки завершения отдельных этапов работ;
* цена и порядок оплаты: человек вправе отказаться от оплаты работ, если он их не согласовал;
* перечень работ: автосервис не вправе без согласия собственника авто выполнять дополнительные платные работы — все работы до их выполнения должны быть указаны в заказ-наряде и подписаны заказчиком;
* перечень запчастей: если запчасти предоставляет сервис, то указывается их количество и стоимость, если — клиент, то автосервис может попросить предоставить сертификаты соответствия или другие документы, которые подтверждают качество запчастей;
* гарантийные сроки на работы — если сервис их устанавливает;
* должность, ФИО и подпись того, кто принял заказ и подпись клиента.

Заказ-наряд заключают с владельцем автомобиля или с человеком, у которого есть доверенность. Автосервис вправе попросить документы, которые удостоверяют личность и подтверждают право сдавать автомобиль в ремонт. Если клиент сдаёт в ремонт отдельные части, а не весь автомобиль, то эти документы не требуются.

Когда клиент оставляет автомобиль в сервисе, дополнительно составляют акт приема-передачи. Документ оформляют отдельно или как приложение к заказ-наряду. Указывают комплектность автомобиля, видимые поверждения и дефекты. Например, если на двери автомобиля есть скол, нужно зафиксировать это в акте — так вы исключите возможные претензии, что скол появился в ходе ремонта.

В заказ-наряд можно добавить блок рекомендаций клиенту. Если при ремонте мастер выявит дополнительные неисправности, которые клиент не готов устранять сейчас, то они указываются в рекомендациях. Так сервис обезопасит себя от возможных претензий, а клиент сможет спланировать следующий визит в автосервис.

**Когда заказ-наряд не нужен**

Заказ-наряд оформляется в письменной форме и подписывается обеими сторонами. Так как заказ-наряд выполняет функции договора, то в нём указываются все существенные условия, в противном случае он будет считаться [незаключенным](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/adbefccc8d538d42038164bb81d886c76e719d63/).

Но оформление заказ-наряда обязательно не во всех случаях. Если автосервис выполняет мойку, диагностику, подкачку шин или другие небольшие работы в присутствии заказчика, [можно оформить](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=212255&fld=134&dst=100010,0&rnd=0.7430743923967302#024891610377175333)квитанцию или даже обойтись обычным кассовым чеком.

Вопросы:

1.Что такой гарантийный срок

2. Что должно быть написано в заказ-наряде

3. Где взять бланк заказ-наряда

Преподаватель Д.У.Эбиев